

CONDIZIONI E TERMINI GENERALI DEI SERVIZI EROGATI TRAMITE SITO WEB PAGACOMODO

(Rev. n. 1 del 01/09/2023)

Mooney S.p.A. – Società con Socio Unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532

Cap. Sociale Versato: Euro 87.833.331,00 i.v. – R.E.A. di Milano 2572927 (C.C.I.A.A. di Milano)

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - tel. T. 02.88681 – PEC: mooney@pec.mooney.it, nella persona dell'Amministratore Delegato Dott.ssa Stefania Gentile

e

Mooney Servizi S.p.A. – Società con Socio Unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A.

Capitale sociale versato: Euro 8.549.999,00 i.v. – REA di Milano: 2527402

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 10387150963

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A – 20154 Milano – T. 02.88681 – PEC: mooneyservizi@pec.mooney.it nella persona dell'Amministratore Delegato Dott.ssa Stefania Gentile

(da una parte)

E

(UTENTE)

Di seguito “Le Parti”

1. Definizioni

“**Antiriciclaggio**”: significa la normativa di cui al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 e ss. mm. ii, nonché tutta la normativa di rango inferiore applicabile e le relative circolari;

“**AUI**”: significa l'archivio unico informatico previsto dalla normativa in materia di Antiriciclaggio;

“**Condizioni d'uso o Contratto**”: il presente documento che regola le condizioni di utilizzo del sito Pagacomodo e le modalità di accesso ai Servizi offerti dalle Società tramite il suddetto sito;



Mooney S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A. | Iscritta al n.6 dell'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica di cui art. 114-*quater* del D. Lgs. 385/1993 con codice meccanografico n. 32532 | Capitale sociale: Euro 87.833.331,00 i.v. - REA di Milano: 2572927

Iscritta al Registro AEE in ottemperanza all'art. 4 lettera g del D.Lgs 49/2014 con numero di iscrizione IT22040000013807

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 06529501006

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooney@pec.mooney.it

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968 | Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7

Mooney Servizi S.p.A.

Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mooney Group S.p.A. | Capitale sociale: Euro 8.549.999,00 i.v. - REA di Milano: 2527402

Codice fiscale, P.IVA e n.ro iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi - Sezione ordinaria: 10387150963

Sede legale: Via Privata Nino Bonnet 6/A - 20154 - Milano - T. 02.91673001 - PEC: mooneyservizi@pec.mooney.it

Dati per la fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968 | Codice destinatario per la fatturazione elettronica: A4707H7



"Utente" colui che effettua un'Operazione sul sito Pagacomodo

"Anno solare": periodo compreso tra il primo gennaio e il 31 dicembre di qualsiasi anno;

Codice OTC": significa l'identificativo unico dell'Operazione generato dal sistema delle Società ed attestante il buon esito della medesima;

"Reclamo": contestazione di un pagamento che l'Utente trasmette direttamente a Mooney S.p.A.;

"Assistenza clienti": significa il servizio di assistenza agli Utenti realizzato da Mooney S.p.A. a cui è possibile accedere online al link <https://www.mooney.it/assistenza>

"Giorni": giorni solari;

"Contestazione": contestazione inviata direttamente a Mooney S.p.A.;

"Metodo/i di pagamento": significa lo strumento di pagamento dematerializzato utilizzabile sul Sito prescelto dall'Utente per corrispondere i fondi relativi all'Operazione; l'elenco dei Metodi di pagamento utilizzabili sarà di volta in volta aggiornato e visibile dagli Utenti nella specifica sezione all'interno delle domande frequenti;

"Informazioni": qualsiasi informazione riservata e/o personale o altre informazioni relative a un Utente, incluse tra le altre le seguenti: nome, indirizzo email, numero di telefono e informazioni finanziarie;

"Attività non consentite": le attività descritte all'art. 16 delle presenti Condizioni d'uso;

"Servizio/i": significa il servizio da effettuarsi attraverso il Sito Pagacomodo avente ad oggetto i) il pagamento di, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, bollettini premarcati, multe, tributi, nonché ii) l'acquisto di ricariche telefoniche;

"Sito" o "Sito Pagacomodo": significa www.pagacomodo.it

"Beneficiario": significa i) società private ed enti pubblici che, mediante le Società, offrono agli Utenti la possibilità di effettuare pagamenti o acquisti mediante il Sito e/o ii) persona fisica beneficiaria dell'Operazione effettuata dall'Utente;

"Operazione" significa l'operazione di pagamento ordinata dall'Utente nei confronti di un Beneficiario, andata a buon fine, contraddistinta dal relativo Codice OTC o TRN ID (Transaction Reference Number) ed avente effetto liberatorio per l'Utente nei confronti del Beneficiario, Mooney S.p.A. o Mooney Servizi S.p.A.;

"Titolo": significa la causa giuridica che motiva l'effettuazione dell'Operazione da parte dell'Utente quale a titolo esemplificativo e non esaustivo: il pagamento di una bolletta, l'acquisto di una ricarica, l'acquisto di un bene o di un servizio dal Beneficiario ecc.;

"Acquirer": significa il soggetto terzo, mediante il quale le Società accettano il Metodo di pagamento per l'esecuzione dell'Operazione;

"Ricevuta": significa il messaggio in formato elettronico, generato dal sistema delle Società in esito all'Operazione andata a buon fine, riportante i dati dell'Utente, l'indicativo del Titolo ed il Codice OTC o il TRN ID. La ricevuta sarà inviabile via mail e scaricabile dall'utente nell'apposita sezione del sito;

"OTP": significa "one time password" e costituisce il sistema di sicurezza univoco e non ripetibile per l'autenticazione della disposizione di pagamento impartita dall'Utente per tutti i Servizi Mooney S.p.A. o Mooney Servizi S.p.A. che lo prevedono tra le modalità operative;

"Società": Mooney S.p.A. e Mooney Servizi S.p.A.

2. Oggetto

Il presente Contratto disciplina i termini di utilizzo dei Servizi messi a disposizione dalle Società tramite il Sito e consistenti in:



- i. pagamento di Titoli, secondo le istruzioni ricevute ed il Metodo di pagamento prescelto dall'Utente;
- ii. la finalizzazione delle relative Operazioni secondo le specifiche modalità definite nella documentazione contrattuale inerente ai singoli servizi.

Con la stipula del presente Contratto l'Utente prende atto e accetta che Mooney S.p.A. e Mooney Servizi S.p.A. non hanno alcun controllo né si assumono alcuna responsabilità in relazione alla correttezza delle informazioni riportate nei Titoli o altri documenti inviati dai Beneficiari agli Utenti, né sui beni e/o servizi acquistati dall'Utente mediante il Sito. L'Utente, pertanto, dichiara espressamente di assumersi ogni responsabilità, a qualsiasi titolo, conseguentemente manlevando le Società, anche nei confronti dei Beneficiari, in merito alle istruzioni di pagamento di Titoli che verranno impartite alle Società e/o in merito alle istruzioni di acquisto di beni e/o servizi che verranno da lui impartite alle Società.

La prestazione dei suddetti Servizi è regolata integralmente dalle presenti Condizioni d'uso che dovranno essere accettate all'atto dell'esecuzione dell'Operazione.

L'Operazione avente esito positivo sarà attestata da una Ricevuta.

Le Parti danno atto che l'esecuzione dell'Operazione non configura l'instaurazione di un rapporto continuativo tra l'Utente e le Società, anche ai fini dell'identificazione dello stesso e degli adempimenti relativi all'AUI.

L'accesso ai Servizi e la fruizione dei medesimi sono disciplinati dal Foglio Informativo disponibile sul Sito e accettato dall'Utente all'atto della richiesta del Servizio.

3. Processo operativo

I Servizi saranno accessibili attraverso il Sito, le cui funzionalità saranno aggiornate periodicamente e compiutamente descritte sul medesimo canale.

La disposizione di pagamento verrà effettuata dall'Utente online mediante acquisizione dei dati del bollettino da pagare per poi procedere all'inserimento dei dati del Metodo di Pagamento, ovvero selezionare o inserire un Metodo di Pagamento e completare la procedura di autenticazione prevista dal protocollo 3D Secure, se trattasi di carta di pagamento, al fine di impartire la disposizione di pagamento. Impartita la disposizione di pagamento del Titolo, l'effettuazione dell'Operazione sarà sottoposta alla condizione risolutiva dell'accettazione del Metodo di pagamento da parte dell'Acquirer; qualora tale condizione non si dovesse verificare, l'Operazione sarà annullata e verrà visualizzato un messaggio di errore.

L'Utente che effettua operazioni occasionali senza procedere ad alcuna registrazione al Sito dovrà fornire un indirizzo mail durante il processo di pagamento. L'Utente potrà, inoltre, verificare il pagamento e richiedere la Ricevuta attraverso le apposite sezioni disponibili all'interno del sito www.pagacomodo.it, nella sezione assistenza. Per verificare l'esito di un pagamento sarà sufficiente inserire il TID della transazione e controllare lo stato nella pagina dedicata. Per richiedere nuovamente una Ricevuta, sarà necessario inserire il TID della transazione nell'apposito form; verrà inviata una mail con la ricevuta allo stesso indirizzo mail inserito in fase di pagamento.

4. Interruzione dell'Operazione

Le Parti si danno reciprocamente atto ed accettano che, trattandosi di una attività informatica dipendente da una pluralità di fattori indipendenti dalla sfera di controllo delle Società, nessuna responsabilità potrà essere imputata alle stesse in caso di esito negativo dell'Operazione dovuta a cause non direttamente riconducibili al loro controllo, tra le quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: perdita di connessione, mancata ricezione di dati, indisponibilità della rete di connettività, indisponibilità del servizio dell'Acquirer, mancata capienza del Metodo di pagamento selezionato ecc..

Ai fini dei rapporti tra l'Utente e Mooney S.p.A., Mooney Servizi S.p.A. e/o il Beneficiario, relativamente all'esecuzione del Servizio, l'unico documento opponibile sarà la Ricevuta, rilasciata in forma digitale e inviata via mail all'Utente.

5. Trattamento dei dati personali

Le Società considerano estremamente importante la protezione della privacy dell'Utente. Dando atto dell'impegno delle Società a garantire la protezione dei dati personali, l'Utente dichiara di aver preso visione e ben compreso l'"Informativa sul trattamento dei dati personali" presente sul Sito.

Mooney, in conformità alle best practice del settore delle carte di pagamento, agli standard internazionali (PCI DSS) ed alle normative di riferimento, dichiara e garantisce di rispettare tutti i requisiti dello standard PCI DSS, applicabili alla protezione dei dati relativi alle carte di pagamento accettate nell'esecuzione dei servizi delle Società.

Mooney è responsabile della protezione dei dati dei titolari di carta di cui entra in possesso, della loro memorizzazione, elaborazione o trasmissione in altro modo per conto del cliente o nella misura in cui questi possano avere un impatto sulla sicurezza dell'ambiente dei dati dei titolari di carta del cliente. Inoltre, si impegna ad implementare e gestire le politiche e le procedure per gestire i provider di servizi con cui vengono condivisi i dati dei titolari di carta o che potrebbero incidere sulla sicurezza dei dati dei titolari di carta.

6. Comunicazioni

Le comunicazioni dirette a Mooney S.p.A. e Mooney Servizi S.p.A. riguardanti il presente Contratto devono essere inviate ai seguenti canali:

- Raccomandata A.R. indirizzo della sede centrale di Milano: Via Privata N. Bonnet 6/A – 20154 Milano o alla
- PEC mooney@pec.mooney.it; mooneyservizi@pec.mooney.it

7. Modifiche

Le Condizioni d'uso, a discrezione delle Società, saranno soggette a modifiche o aggiornamenti. Tali modifiche verranno notificate mediante la pubblicazione di una versione aggiornata sul Sito. Le modifiche saranno effettuate unilateralmente dalle Società e verranno considerate accettate dall'Utente all'atto dell'esecuzione dell'Operazione successiva alla modifica.

8. Requisiti di sicurezza

L'Utente riconosce che l'utilizzo del Sito avviene a proprio esclusivo rischio. Ad esclusione delle responsabilità connesse con l'erogazione dei Servizi fruibili per il tramite del Sito e (i cui rischi e caratteristiche sono descritti nel Foglio Informativo), l'Utente dichiara e garantisce di tenere indenni le Società, i loro rappresentanti, dipendenti, collaboratori, Agenti, Soggetti incaricati nonché i loro partner da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le spese legali, che possano originarsi a loro carico in relazione all'utilizzo del Sito.

Per garantire l'utilizzo del servizio in totale sicurezza, è necessario che l'Utente abbia cura di tenere sempre aggiornato all'ultima versione il browser e il sistema operativo del dispositivo utilizzato. Inoltre, per l'utilizzo del servizio sui dispositivi mobili si raccomanda di non utilizzare dispositivi in stato di rooting (per dispositivi Android) o jailbreak (per dispositivi iOS), che consentono di acquisire i diritti di amministratore completi sul dispositivo, ma lo rendono maggiormente esposto a rischi per la sicurezza, quali ad esempio: accesso ai dati personali, malware. Le Società non assicurano il funzionamento del Sito su dispositivi che si trovano in questo stato o che comunque siano stati soggetti ad operazioni, mediante interventi hardware o software, che possano comportare la nullità della garanzia. Le Società, pertanto, non saranno responsabili di eventuali bug, rallentamenti o malfunzionamenti del Sito, né di altre problematiche hardware o software che dovessero manifestarsi al dispositivo, per effetto dell'utilizzo del Sito nelle condizioni sopra-indicate.

9. Costi del Servizio

L'utilizzo del Sito non comporta alcun costo per l'Utente se non il normale costo di connessione. I costi e le commissioni legati alla fruizione dei singoli Servizi sono evidenziati nel Foglio informativo a disposizione dell'Utente sul Sito nell'ultima versione aggiornata disponibile.



10. Legge applicabile e giurisdizione

Il presente Contratto sarà regolato ed interpretato secondo la legge italiana. Per ogni controversia inerente alla formazione, l'interpretazione o l'esecuzione del presente Contratto, il foro viene congiuntamente individuato dalle Parti in quello di Milano.

Mooney S.p.A.
Amministratore Delegato
Dr.ssa Stefania Gentile

Mooney Servizi S.p.A.
Amministratore Delegato
Dr.ssa Stefania Gentil